ООО «Гостиничный комплекс Юбилейный»

Политика в отношении обработки персональных данных

Утверждена приказом от 01.01.2019г. 29-А

Общие положения

- Политика обработки персональных данных (далее – Политика) в ООО «ГК Юбилейный» (далее – Гостиница) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и состав обрабатываемых в гостинице персональных данных, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.
- Политика принята с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Гостиницы.
- Локальные нормативные акты и иные документы, регламентирующие обработку персональных данных в Гостинице, в том числе при их обработке в информационных системах, содержащих персональные данные, разрабатываются в Гостинице с учетом положений Политики.
- В Политике используются следующие основные термины:
- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- оператор персональных данных (оператор) – государственный, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в

себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уничтожение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановит содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных-действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства иностранному физическому или юридическому лицу.

Права и обязанности субъектов персональных данных

- Основные обязанности Гостиницы, как оператора персональных данных:
- Все сотрудники Гостиницы, в обязанности которых входит работа с персональными данными, проинструктированы и ознакомлены с нормативными и правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных, соблюдают режим конфиденциальности и защиты информации.
- Должностные лица Гостиницы, в обязанности которых входит обработка запросов и обращений субъектов персональных данных, обязаны обеспечить каждому субъекту возможность ознакомления с документами и материалами, содержащими их персональные данные, если иное не предусмотрено законом.

- Работники Гостиницы обязуются не принимать на основании исключительно автоматизированной обработки решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы.
- Права и обязанности субъектов персональных данных
- В целях защиты своих персональных данных, хранящихся в Гостинице, субъект персональных данных имеет право:
- - получить доступ к своим персональным данным;
- - получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- - требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных;
- - получать свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные;

- - дополнить персональные данные оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения;
- - определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- - требовать сохранения и защиты своей личной и семейной тайны;
- - обжаловать в суде любые неправомерные действия Гостиницы при обработке и защите его персональных данных;
- - передавать Гостинице достоверные документы, содержащие персональные данные, а в случае изменений в персональных данных, обнаружения ошибокнеточностей, сообщить ответственному работнику.

Цели сбора персональных данных

- Персональные данные обрабатываются в Гостинице с целью:
- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законов и иных нормативных и правовых актов Российской Федерации;
- осуществления прав и законных интересов Гостиницы в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Гостиницы;
- регулирования трудовых отношений с работниками Гостиницы и подбора претендента для замещения вакантной должности;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами, гостями, клиентами, партнерами;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве и в иных законных целях.
- Гостиница осуществляет обработку персональных данных работников Гостиницы и других субъектов персональных данных, не состоящих с Гостиницей в трудовых отношениях, в соответствии со следующими принципами:
- - обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой

основе;

- - обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- - не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- - обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- - содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными п отношению к заявленным целям их обработки;
- - при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. В Гостинице принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- - хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- - обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случаях утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Правовые основания обработки персональных данных

- Политика обработки персональных данных в Гостинице определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:
- - Федеральный закон от 27.07.2006 №152 – ФЗ «О персональных данных»;
- - Трудовой кодекс Российской Федерации;
- - Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- - постановление Правительства РФ от 15.09.2008г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без

использования средств автоматизации»;

- - постановление Правительства РФ от 06.07.2008г. №512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- - постановление Правительства РФ от 01.11.2012г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- - приказ Роскомнадзора от 05.09.2013г.№996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Иные нормативные правовые акты РФ и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.
- В целях реализации положений Политики в Гостинице разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:
- - положение о работе с персональными данными работников Гостиницы;
- - иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие вопросы обработки персональных данных в Гостинице.

Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

- Объем персональных данных, обрабатываемых в Гостинице, определяется в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами Гостиницы с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 2 Политики.
- Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Гостинице не осуществляется.
- В Гостинице обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:
- - кандидатов, работников, родственников работников, лиц, ранее состоявших в трудовых отношениях с Гостиницей;
- - физических лиц по договорам гражданско-правового характера, авторов результатов интеллектуальной деятельности;
- - контрагентов – физических лиц, представителей и работников контрагентов (юридических лиц);

- - гостей – физических лиц, пользующихся услугами Гостиницы.
- Объем обрабатываемых персональных данных работников Гостиницы.
- Обработка персональных данных работников осуществляется исключительно в целях содействия работникам в трудоустройстве, получения образования и продвижения по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества в соответствии с действующим Положением о защите персональных данных работников Гостиницы.
- Персональные данные физических лиц по договорам гражданско-правового характера, авторов результатов интеллектуальной деятельности; контрагентов физических лиц и представителей и работников контрагентов (юридических лиц), гостей – физических лиц, пользующихся услугами Гостиницы.
- Состав и объем персональных данных указанных субъектов определяется в соответствии с внутренними нормативными документами Гостиницы, регламентирующими деятельность по реализации уставных целей, осуществление сделок в соответствии с законодательством РФ, на основании утвержденных форм документов (договоранкет и заявок).
- Цели обработки персональных данных указанных субъектов:
- - реализация уставных целей Гостиницы
- - осуществление сделок в соответствии с законодательством РФ.
- Персональные данные гостей собираются и обрабатываются в целях исполнения договора по предоставлению услуг по временному размещению и регистрации по месту пребывания на срок размещения и только в объеме, необходимом для достижения вышеуказанных целей.
- При размещении в гостинице гость подписывает регистрационную карту, где указывает свое согласие на обработку запрашиваемых персональных данных.

Условия обработки персональных данных

- Гостиница при осуществлении обработки персональных данных:
- - принимает меры необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства РФ и локальных нормативных актов Гостиницы в области персональных данных;
- - принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- - назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Гостинице;
- - издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в Гостинице;
- - осуществляет ознакомление работников Гостиницы, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ и локальных нормативных актов Гостиницы в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- - публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- - сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное нее установлено законодательством РФ;
- - прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством РФ в области персональных данных;
- - совершает иные действия, предусмотренные законодательством РФ в области персональных данных.
- Обработка персональных данных в Гостинице осуществляется только с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ в области персональных данных.

Порядок обработки персональных данных

- Гостиница осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:
- - без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная

обработка персональных данных);

- - автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- Обработку персональных данных осуществляют только работники Гостиницы, допущенные к работе с персональными данными в рамках своих должностных обязанностей и подписавшие обязательство о неразглашении персональных данных.

- Сбор персональных данных гостей для их обязательной постановки на учет по месту пребывания в соответствии с законодательством РФ в сфере миграционной политики, осуществляется путем сканирования документов, удостоверяющих личность и интеграции данных в паспортный модуль.
- Сведения о постановке на учет по месту пребывания передаются ответственными работниками в ГУ МВД РФ посредством курьерской доставки в запечатанных конвертах.
- Персональные данные клиентовгостей на бумажных носителях хранятся в архивных папках в течение 3-х лет в помещении бухгалтерии с защитой от несанкционированного доступа, далее подлежат уничтожению, исключая возможность последующего восстановления в соответствии с внутренними локальными актами Гостиницы.
- Персональные данные клиентов в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Гостиницы, в электронных папках и файлах в персональном компьютере администраторов, допущенных к обработке персональных данных.
- Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные работников Гостиницы и других субъектов персональных данных, не состоящих с Гостиницей в трудовых отношениях, обеспечивается:
- -использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным;
- - индивидуальными паролями главного бухгалтера и руководителя Гостиницы, имеющими доступ к персональным данным клиентовгостейработников.

Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

- В случае предоставления субъектом персональных данных фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных, работники Гостиницы обязаны внести необходимые изменения, уничтожить или блокировать их, а также уведомить о своих действиях субъекта персональных данных.
- В случае подтверждения факта неточности персональных данных, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а при неправомерности

их обработки такая обработка должна быть прекращена.

- При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае истечения срока согласия на обработку персональных данных или отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:
- - иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

Скачать в формате "doc